

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Las condiciones de venta aplican a la mercancía EXWORKS de la fábrica de AIRFAL INTERNATIONAL S.L. en Zaragoza. Por consiguiente, los riesgos de transporte son por cuenta del comprador.
2. Para pedidos superiores a 900 € netos los portes serán a cargo de AIRFAL INTERNATIONAL S.L. En lo que respecta a los pedidos fuera de la Península, para que las mercancías viajen a portes pagados habrán de ser de una cuantía superior a 1000 € para Baleares y 1.250€ para Canarias.
3. El pedido mínimo será de 150 €. En caso de no alcanzar dicha cantidad se cobrarán 50 € por gastos de gestión.
4. No se atenderán necesidades personalizadas de producto fuera de catálogo en proyectos con un importe inferior a 30.000 €.
5. En el caso de ofertar productos ATEX, el cliente debe asegurarse de que cualquier requisito solicitado sea compatible con el certificado EX d la luminaria, además de estar disponible en el catálogo y ficha técnica de producto. De esta forma el cliente, en todo momento, puede conocer el marcado EX del producto que adquiere y realizar la elección acorde a las características requeridas.
6. Reclamaciones:
 - a) Como consecuencia del transporte: Se aceptarán en un plazo máximo de las 24 horas siguientes a la recepción de la mercancía, acompañando fotocopia del albarán de la Agencia de Transporte en el que constará la incidencia de rotura, mal estado, etc...
 - b) Como consecuencia de faltas numéricas: Se aceptarán en un plazo máximo de las 24 horas siguientes al día de recepción.
7. Devoluciones:

Pasados 15 días de la recepción de una mercancía, el cliente no podrá realizar ninguna clase de reclamación ni devolución de la misma. No se aceptan devoluciones de material efectuadas por escrito, salvo previo acuerdo y autorización por nuestra parte. Los aparatos devueltos sólo se abonarán, como máximo, con el 75% de su valor en factura. Los portes de la devolución correrán a cargo del cliente.
8. La información actualizada sobre material, diseño, especificaciones técnicas y homologaciones de los productos suministrados por AIRFAL INTERNATIONAL S.L se encuentra en la ficha técnica de los mismos, por lo que recomendamos confirmar dimensiones y características técnicas antes de realizar el pedido.

9. AIRFAL INTERNATIONAL S.L. garantiza que sus luminarias están libres de defectos de fabricación desde la fecha de fabricación, durante un periodo de tres (3) años.

10. Esta garantía está condicionada al apropiado almacenamiento, instalación y mantenimiento del producto. Esta garantía no es aplicable a cualquier producto que no cumpla las condiciones generales de garantía de AIRFAL.

11. Esta garantía solo es aplicable al comprador original o en su caso al primer usuario final.

12. Si un producto cubierto por esta garantía presenta cualquier defecto de fabricación, deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de Calidad / Soporte Técnico para seguir el procedimiento que marca nuestro Servicio de Garantía. El Departamento de Calidad indicará al cliente los pasos a seguir.

ST-001- marzo 2022